

1. Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die alamedo GmbH (folgend „alamedo“ genannt) betreibt eine Applikation für mobile Endgeräte (folgend „App“ genannt) und stellt Ihnen als Nutzer mehrere Services und Informationen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) zur Verfügung. Im Rahmen dieser Services können Nutzer Informationen (Text, Bilder) zur Begleitung des Verkaufsprozesses abrufen und personenbezogene Gesundheitsdaten eingeben. Hierbei werden Nutzer und deren Kunden gemeinsam durch einen Auswahlprozess geführt an dessen Ende eine Produktkategorie zur Versorgung beschrieben wird. Die Auswahl des zu verkaufenden Produktes verbleibt beim Nutzer. Das äußere Erscheinungsbild der Software kann vor der Verwendung in einem Onlineportal konfiguriert werden (Firmenlogo, Farbgebung).

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Services, die sowohl über das Internet, als auch über mobile Endgeräte genutzt werden (für Internetportal und App).

1.3 Um die Services nutzen zu können, müssen Sie zeitweise (Zugriff auf Internetportal, Installation, Lizenzüberprüfung spätestens alle 30 Tage) über einen Zugang zum World Wide Web verfügen und die in diesem Zusammenhang anfallenden Gebühren selbst tragen.

2. Registrierung eines Accounts-Voraussetzungen

2.1 Auf einen Account kann jeder zugreifen, der mit alamedo im Vorhinein einen gültigen Nutzungsvertrag abgeschlossen hat. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie von alamedo an das von Ihnen angegebene E-Mail-Postfach Ihr Benutzerkennung sowie das zugehörige Passwort. Die vollständige Bereitstellung der Services erfolgt daher erst, nach dem ersten Log-in (bzw. Installation, Konfiguration).

2.2 Die Registrierungsdaten sind erforderlich, um die Nutzer zu identifizieren sowie zu gewährleisten, dass Ihnen Mitteilungen oder Erklärungen der alamedo, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der Services stehen, zugesendet werden können. Änderungen der eigenen Daten sind daher unverzüglich durch den Nutzer in seinem Account vorzunehmen. Im Falle falscher oder teilweise unrichtig angegebener Registrierungsdaten ist alamedo berechtigt, Ihren Account vorübergehend oder auf Dauer zu löschen und Sie von jeglicher Nutzung einzelner oder sämtlicher Services gegenwärtig und in Zukunft auszuschließen. Bitte beachten Sie: Sollten Mitteilungen oder Erklärungen der alamedo aufgrund falscher bzw. nicht aktueller Angaben (z. B. der E-Mail-Adresse) einem Nutzer nicht zustellbar sein, so trägt der Nutzer hierbei das vollumfängliche Risiko.

3. Verantwortlichkeiten, Pflichten und Rechte der Nutzer

3.1 Sie sind verpflichtet, den Zugang zu Ihrem Account gegen die unbefugte Nutzung durch Dritte zu schützen. Zugangsdaten sind geheim zu halten. Soweit Ihre Zugangsdaten durch Ihr Verschulden oder sonst aus Ihrem Verantwortungsbereich heraus an Dritte gelangen, haften Sie für jede Benutzung Ihrer Zugangsdaten durch Dritte und die damit verbundene Nutzung der Services. Sobald Ihnen bekannt wird, dass Ihre Zugangsdaten unbefugten Dritten zugänglich geworden sein könnten, sind Sie verpflichtet, Ihr Passwort zu ändern und den Vorfall an die alamedo zu melden. Sollte eine Änderung nicht möglich sein, ist dies der alamedo ebenfalls unverzüglich per E-Mail an kontakt@sansell.de unter Nennung Ihres

Benutzernamens und ihrer E-Mail-Adresse zu melden. alamedo schließt für Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichterfüllung der Verpflichtungen in diesem Abschnitt 3 ergeben, jegliche Haftung aus.

3.2 Falls Sie einer anderen Person (z.B. auch Mitarbeitern) die Nutzung Ihres Accounts gestattet haben, erkennen Sie an, dass Sie voll verantwortlich sind für (i) das Nutzungsverhalten dieses Nutzers, (ii) die Kontrolle des Zugangs und der Nutzung der Services durch den Nutzer und (iii) die Folgen jeden Missbrauchs. Die andere Person ist über die Nutzungsbedingungen zu informieren.

3.3 Jeder Nutzer ist für die von ihm erstellten Inhalte (z. B. Patientendaten, Texte, Fotos, Grafiken), die elektronisch oder physisch übermittelt werden, allein voll verantwortlich. Die alamedo macht sich diese nicht zu Eigen und ist nicht zur Prüfung der Inhalte verpflichtet. Der Nutzer hat daher dafür Sorge zu tragen, dass durch seine eingetragenen Inhalte keine gesetzlichen Regelungen, Rechte Dritter und/oder die guten Sitten verletzt werden. Der Nutzer garantiert insbesondere, dass ihm für die eingestellten Informationen und Daten das Einverständnis des Kunden vorliegt.

3.4 Sie dürfen im Rahmen der Nutzung der Services nicht:

- a. Daten, Texte, Bilder, Dateien, Links, Software oder sonstige Inhalte veröffentlichen, die schädigend, bedrohend, missbräuchlich, belästigend, verleumderisch, vulgär, obszön, hasserregend, rassistisch oder in sonstiger Weise rechtswidrig oder zu beanstanden sind oder gegen die Aufnahmerichtlinien der einzelnen Services verstoßen;
- b. sich in den Services als eine andere Person ausgeben;
- c. Inhalte eingeben, veröffentlichen, per E-Mail oder auf sonstige Weise übertragen, die Rechte Dritter, insbesondere Patente, Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- d. Material eingeben, veröffentlichen, per E-Mail oder auf sonstige Weise übertragen, das Software-Viren oder andere Informationen, Dateien oder Programme enthält, die dazu gedacht oder geeignet sind, die Funktion von Computer Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;
- e. den technischen Ablauf der Services stören;
- f. in die Services oder die mit den Services verbundenen Server oder Netzwerke eingreifen oder diese unterbrechen oder gegen Vorschriften, Verfahren oder sonstige Regeln von Netzwerken, die mit den Services oder den Servern verbunden sind, verstoßen;
- g. persönliche Daten über andere Benutzer sammeln oder speichern.

4. Haftungsfreistellung

Der Nutzer stellt schon jetzt alamedo von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer unzulässigen Nutzung durch ihn entstehen und/oder die von Dritten aufgrund von oder in Zusammenhang mit einer von ihm eingetragenen Information aufgrund von einer Rechtsverletzung erhoben werden. Dies gilt auch für hierdurch entstehende Gerichts- und Anwaltskosten.

5. Kündigung / Beendigung der Services

5.1 Der Nutzer sowie alamedo sind berechtigt, einen Nutzer-Account unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Die Kündigung ist zu richten an: alamedo GmbH, Bartholomäusstraße 26 A, 90489 Nürnberg. Sie bedarf der Textform.

5.2 Im Falle einer Löschung Ihres Accounts können Sie nur nach vorheriger textlicher Zustimmung von alamedo wieder Zugang zu den Services erhalten. alamedo haftet nicht für den Verlust Ihrer Daten.

5.3 Ein fristloses Sonderkündigungsrecht steht der alamedo für den Fall von Verstößen gegen AGB und Vertragspflichten zu.

6. Nutzung/ Nutzungsrechte

6.1 Die Nutzung des Internet-Portals der alamedo setzt einen bestehenden Nutzungsvertrag voraus.

6.2 Die nutzerindividuellen Konfigurationen und Unternehmensdaten, welche auf dem Portal der alamedo eingegeben werden, werden so verarbeitet, dass sie für definierte mobilfunkfähige Endgeräte (hier Tablets mit entsprechenden Lizenz-IDs) abrufbar sind. Wobei die Daten für die Darstellung und Aufbereitung für Endgeräte bearbeitet werden.

6.3 Alle Rechte an den im Rahmen der vertraglichen Leistung verwendeten Technologien, Softwareprodukten und von alamedo zur Verfügung gestellten Inhalten (z. B. Datenbanken, Verzeichnisse, Fachinformationen, Bilder) stehen im Verhältnis zum Nutzer ausschließlich alamedo zu.

6.4 Der Nutzer ist sich darüber im Klaren, dass alle Eingaben, die er im Rahmen seines Kundengesprächs tätigt, temporär und damit nicht dauerhaft gespeichert werden. Die alamedo speichert keinerlei Kundendaten, diese werden auch nicht auf dem verwendeten Gerät gespeichert. Die alamedo haftet folglich nicht für Schäden, die dem Kunden aus dem Verlust der persönlichen Gesundheitsdaten seines Kunden oder sonstiger Eingaben entstehen.

6.5 Der Nutzer ist, sofern nicht anders vereinbart, für die Installation der App selbst verantwortlich.

7. Gewährleistungsausschluss

7.1 Die Nutzung der Services erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Die Services werden in der jeweils von alamedo für gut befundenen Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten.

7.2 alamedo versucht, dass die Services Ihren Anforderungen entsprechen und zu jeder Zeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen, gewährleistet dieses jedoch nicht. alamedo übernimmt insbesondere keine Gewährleistung bezüglich der Ergebnisse, die durch die Nutzung der Services erzielt werden können, bezüglich der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der im Rahmen der Services erhaltenen Informationen oder dafür, dass die Qualität der im Zusammenhang mit den Services erhaltenen Waren, Dienstleistungen oder Informationen Ihren Erwartungen entspricht. alamedo gewährleistet auch nicht, dass die für die Services genutzte Hard- und Software zu jeder Zeit fehlerfrei arbeitet oder dass etwaige Fehler in der Hard- oder Software korrigiert werden.

7.3 Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit den Services erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sie sind für Schäden an Ihrem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen im Zusammenhang mit den Services allein verantwortlich.

7.4 Ratschläge oder Informationen, die Sie im Rahmen der Services erhalten, sei es schriftlich oder mündlich, begründen keinerlei Gewährleistung von alamedo, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

7.5 alamedo ist berechtigt, Wartungsarbeiten an Servern und Datenbanken durchzuführen. Sie ist bemüht, Störungen der Leistungen so gering wie möglich zu halten. Bei entsprechenden Beeinträchtigungen besteht kein Anspruch auf Herabsetzung einer Vergütung, Kündigung des Vertrages oder Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 alamedo haftet unter keinen Umständen für Inhalte, insbesondere nicht für irgendwelche Fehler, Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten im Zusammenhang mit Inhalten und auch nicht für Verluste oder Schäden, die durch die Benutzung eines Inhalts entstehen, der veröffentlicht, per E-Mail versandt oder anderweitig im Rahmen der Services übertragen wurden.

8.2 alamedo haftet nicht für das Verhalten von Nutzern oder sonstigen Dritten oder für Inhalte oder Erklärungen, die von Nutzern oder sonstigen Dritten im Rahmen der Services weitergegeben werden. alamedo haftet auch nicht für Schäden, die aus der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Services entstehen. Insbesondere haftet alamedo nicht für Kosten der Ersatzbeschaffung oder für Kosten, die im Zusammenhang mit etwa erworbenen Waren oder Dienstleistungen, erhaltenen Nachrichten oder sonstigen Transaktionen oder aus dem unerlaubten Zugang zu den Services oder einer Veränderung Ihrer Eingaben oder Daten oder in sonstiger Weise im Zusammenhang mit den Services entstehen. alamedo haftet weder Ihnen gegenüber noch gegenüber sonstigen Personen für Schäden, die aus der Unterbrechung, zeitweiligen Aussetzung oder einer Beendigung der Services entstehen. Alamedo haftet nicht für Schäden, die durch den Zugang zu den Inhalten entstehen.

8.3 Die Haftung von alamedo, wenn eine solche ungeachtet der vorstehenden Regelungen aus welchem Rechtsgrund auch immer gegeben sein sollte, beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden, in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen oder auf der Verletzung einer für das Vertragsverhältnis wesentlichen Hauptpflicht beruhen. Für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten oder von Pflichten im Rahmen der Vertragsverhandlungen beruhen, wird die Haftung für mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen der Höhe nach auf den ertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt.

9. Kommerzielle Nutzung der Services

Soweit Sie zur kommerziellen Nutzung der Angebote von alamedo berechtigt sind, dürfen Sie die Services oder Teile davon, ihre Benutzung oder den Zugang zu den Services nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen, sonst wie weitergeben oder für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen, soweit es Ihnen nicht ausdrücklich von alamedo gestattet wurde.

10. Links

alamedo ist für die Links von ihren Internetportalen zu anderen Webseiten (Sites) oder Mobilangeboten (z. B. Apps von anderen Anbietern) im Rahmen seiner Services nicht verantwortlich oder haftbar, macht sich Inhalte, die auf oder über solche Sites oder Quellen zugänglich sind, nicht zu eigen und schließt jegliche Haftung oder Gewährleistung in Bezug auf diese aus.

11. Ausschlussfrist

Unbeschadet etwaiger kürzerer oder zwingender längerer gesetzlicher Fristen müssen jedwede Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Services oder dieser Nutzungsbedingungen innerhalb eines (1) Jahres nach ihrer Entstehung gerichtlich geltend gemacht werden oder sie sind für immer ausgeschlossen.

12. Änderung der Services / AGB

12.1 alamedo behält sich das Recht vor, jederzeit ihre Services mit oder ohne Mitteilung an den Benutzer vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. alamedo haftet dabei weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen, Unterbrechungen oder die Einstellung der Services. Im Falle einer Änderung gelten für den geänderten Service diese AGB ebenfalls.

12.2 alamedo ist außerdem berechtigt diese AGB sowie die speziellen AGB der einzelnen Services von Zeit zu Zeit mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern bzw. anpassen, beispielsweise um

rechtliche oder regulatorische Anforderungen umzusetzen oder Funktionsänderungen ihrer Dienste zu berücksichtigen.

13.3 Im Falle eines registrierten Accounts werden dem Nutzer die geänderten Bedingungen an die in seinem Account hinterlegte E-Mail-Adresse zugesendet. Widerspricht ein Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. Die alamedo wird die Nutzer in der E-Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Vierwochenfrist gesondert hinweisen. Widerspricht der Nutzer den neuen AGB fristgemäß, so gelten die bisherigen AGB für diesen Nutzer weiter fort. Die alamedo behält sich für diesen Fall das Recht vor, den Account zum nächstmöglichen Zeitpunkt ordentlich zu kündigen. AGB-Änderungen aufgrund zwingender rechtlicher Gründe begründen jedoch kein Widerspruchsrecht der Nutzer und werden mit ihrer Ankündigung wirksam. In diesem Fall erhält der Nutzer ein fristloses Kündigungsrecht.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Es gilt deutsches Recht.

13.2 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Nürnberg.

13.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen der Vertragsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung oder Änderung dieser Textformklausel.

13.4 Sollten einzelne Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Im Falle einer solchen Unwirksamkeit werden die Vertragspartner eine der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Das Gleiche gilt im Fall einer Regelungslücke.

14. Was bei Verstößen gegen diese AGB zu tun ist

Bitte informieren Sie die Mitarbeiter von alamedo über alle Verletzungen dieser AGB. Wenn Sie feststellen, dass Inhalte der Services gegen diese AGB verstoßen, senden Sie uns bitte per E-Mail die Identifikationsdaten der Person, die sich nicht an die Regeln hält, zusammen mit dem betreffenden Inhalt, den Sie hierzu bitte ausschneiden und der E-Mail beifügen, an kontakt@sansell.de. alamedo gewährleistet hiermit jedoch nicht, dass aufgrund Ihrer Mitteilung irgendwelche Maßnahmen ergriffen werden.